

**DYREKTYWA
DIR-MS-02-PL**

Polityka i Cele HSEQ

Niniejszy dokument opisuje Politykę HSEQ oraz Cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania dla TotalEnergies Marketing Polska Sp. z o.o.

1 - Polityka

Naszą misją jest dostarczanie naszym klientom zrównoważonych produktów i usług w dziedzinie energii i mobilności poprzez stosowanie Kodeksu Postępowania, Polityki Jakości, Bezpieczeństwa, Zdrowia i Środowiska, Mapy Drogowej HSE, realizowania celów zrównoważonego rozwoju oraz zgodnie z wewnętrznym systemem zarządzania "One Maestro".

2 - Cele

- ✓ **Promowanie bezpieczeństwa jako wartości oraz stawianie bezpieczeństwa, zdrowia i poszanowania środowiska na pierwszym miejscu spośród naszych priorytetów, przez:**
 - zapobieganie wypadkom śmiertelnym, promowanie programu „Zero wypadków śmiertelnych”¹ (Procedura Safety Green Light², Joint Safety Tours³, Kontrole Ratujące Życie⁴)
 - rozpowszechnianie wartości, jaką stanowi dla nas bezpieczeństwo, a także rozwijanie kultury bezpieczeństwa, zdrowia, higieny i ochrony pracy (HSEQ) oraz jej znaczenia wśród pracowników
 - usprawnienie raportowania i reagowania na anomalie lub zdarzenia mogące zakończyć się wypadkiem lub szkodą dla środowiska oraz dzielenie się wiedzą o informacji zwrotnej po zdarzeniach
 - powołanie komisji REX której zadaniem jest analiza i wdrażanie wniosków z wypadków, jakie miały miejsce w koncernie
 - monitorowanie i ograniczanie naszego wpływu na środowisko

¹ „Zero wypadków śmiertelnych – program mający na celu poprawę bezpieczeństwa wprowadzony w całym Koncernie po zbiorowym wypadku śmiertelnym w Egipcie na bazie paliw Mostorood.

² Safety Green Light – lista kontrolna zintegrowana z pozwoleniem na pracę. Zawiera ostatnie trzy pytania do osoby rozpoczynającej pracę aby upewnić się, że wszystkie ryzyka są zidentyfikowane.

³ Joint Safety Tours – kontrole wykonywane podczas wykonywania prac niebezpiecznych przez dedykowane osoby.

⁴ Kontrole Ratujące Życie – listy kontrolne dedykowane do wszystkich rodzajów prac niebezpiecznych i wykonywane podczas ich trwania.

- ✓ **Ochrona naszych pracowników i rozwijanie ich wiedzy poprzez:**
 - prowadzenie szkoleń z zakresu HSEQ, Security oraz zgodności z przepisami dla nowozatrudnionych osób, od razu po objęciu przez nich stanowiska pracy
 - zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy dla wszystkich pracowników
 - zapewnienie ochrony ludzi i mienia w skuteczny i odpowiedzialny sposób,
 - zapewnienie regularnych konsultacji z pracownikami na temat bezpieczeństwa i ochrony środowiska.

- ✓ **Kontrolowanie i zmniejszanie ryzyka poprzez:**
 - przestrzeganie wymagań koncernu TotalEnergies i zapewnienie, że są one spełniane przez kontrahentów
 - informowanie i komunikowanie ryzyka związanego z naszą działalnością
 - przestrzeganie obowiązujących przepisów w ramach wszystkich naszych działań i operacji

- ✓ **Zapewnienie satysfakcji naszym klientom i interesariuszom poprzez:**
 - budowanie partnerstwa z firmami zewnętrznymi, działającymi w obszarach naszego ryzyka, szczególnie w ramach spotkań Safety Contract Owners⁵
 - dostarczanie zrównoważonych produktów i usług
 - zapewnienie, że nasze produkty i działania są zgodne z obowiązującymi przepisami
 - priorytetowe traktowanie jakości naszych produktów i usług oraz spełnianie oczekiwań naszych klientów
 - stworzenie systemu reklamacyjnego i terminowej odpowiedzi na zgłaszane roszczenia
 - działania CSR⁶, czyli strategię zarządzania, zgodnie z którą firma dobrowolnie uwzględnia interesy społeczne, aspekty środowiskowe i relacje z różnymi grupami interesariuszy

- ✓ **Osiągnięcie doskonałości operacyjnej w naszych zakładach przemysłowych i w ramach naszej działalności biznesowej, przez:**
 - włączenie oczekiwań z zakresu ONE MAESTRO do naszych systemów zarządzania HSEQ
 - utrzymanie uzyskanych certyfikatów

- ✓ **Wiedza o tym, jak reagować w sytuacjach kryzysowych poprzez:**
 - wzmocnienie sposobu organizacji zarządzania kryzysowego
 - przekazywanie naszym interesariuszom instrukcji awaryjnych i/lub kontaktów w przypadku sytuacji awaryjnych
 - doskonalenie zdolności reagowania, podczas ćwiczeń kryzysowych

Dyrektor Generalny TotalEnergies

Marketing Polska
 TotalEnergies Marketing Polska Sp. z o.o.
 Dyrektor Generalny
 Jesper Rosenkrans

⁵ Safety Contract Owners – program kontroli HSEQ wybranych kluczowych kontrahentów odbywających się w siedzibie kontrahenta i przeprowadzanych przez właścicieli kontraktów

⁶ CSR - Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR) to praktyka biznesowa polegająca na łączeniu polityki środowiskowej i społecznej z celami ekonomicznymi i działalnością przedsiębiorstwa